**Statement Of Work**

**Cliente:** Abstergo Data

**Projeto:** AutoStream

1. **Objetivo do Projeto**

Este projeto tem como objetivo, criar uma infraestrutura Cloud Native da aplicação AutoStream da empresa Abstergo Data, utilizando tecnologias atuais.

Nossa parceria visa alcançar os seguintes objetivos:

* **Arquitetura e Implantação Cloud e DevOps**: Projetar e implementar uma arquitetura totalmente escalável e resiliente na nuvem, para suportar a infraestrutura do AutoStream. Utilizaremos as melhores práticas de gerenciamento de recursos, para garantir alta disponibilidade, eficiência e uma boa experiência para nosso cliente.
* **Orquestração de Containers**: Implementar uma estratégia de orquestração utilizando o **Kubernetes,** visando simplificar o gerenciamento de aplicativos e facilitar o dimensionamento automático de acordo com a demanda.
* **Automação DevOps**: Criar pipelines de integração e entrega contínua (CI/CD) para automatizar o processo de desenvolvimento, teste e implantação da aplicação, permitindo entregas rápidas, frequentes e confiáveis.
* **Monitoramento e Observalidade**: Estabelecer práticas de monitoramento avançado e observalidade para garantir uma visibilidade total sobre o desempenho do **AutoStream.** Isso permitirá identificar problemas rapidamente e otimizar a aplicação.
* **Segurança e Conformidade:** Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados sensíveis do **Autostream** e garantir conformidade. Serão realizados testes de **Pentest** para testar se aplicação está bem protegida contra ataques hackers.
* **Treinamento e Transferência de conhecimento:** Capacitar a equipe da **Abstergo Data** com o conhecimento necessário para gerenciar e manter a insfraestrutura **Cloud** e **DevOps** após a conclusão do projeto.

1. **Escopo**

* **Planejamento**
* **Desenvolvimento da Documentação**
* **Health Check / Pré Requisitos**
* **Desenvolvimento do Projeto**
* **Criação do Servidor e Domínio**
* **Ambiente de Produção/ Testes /Homologação /Pré-Produção/ Produção**

1. **Indicadores de Sucesso do Projeto**

**Desempenho do Sistema:**

É desejável que o sistema não reduza sua capacidade de desempenho, com o modelo de arquitetura.

**Disponibilidade:**

Garantir a disponibilidade do ambiente, aplicando balanceadores de carga, e a configuração de Zonas de Disponibilidade, para garantir um alto SLA de serviço

1. **Comunicação**

A comunicação eficaz é um aspecto fundamental para o sucesso do projeto. Uma comunicação clara, transparente e regular entre todas as partes interessadas é essencial para evitar mal-entendidos, manter a equipe alinhada com os objetivos do projeto e resolver problemas de forma rápida e eficiente.

**Partes Interessadas**

1. **Equipe do Projeto:**

A comunicação dentro da equipe do projeto deve ser aberta e colaborativa. Reuniões regulares de acompanhamento, atualizações de status e sessões de planejamento ajudam a manter todos os membros da equipe informados sobre o progresso, desafios e próximos passos.

1. **Cliente (Abstergo Data):**

Estabelecer uma linha de comunicação clara com a Abstergo Data é essencial. Reuniões periódicas de revisão, demonstrações de progresso e relatórios de status são maneiras eficazes de manter o cliente informado sobre o andamento do projeto**.**

1. **Gerenciamento do Projeto:**

O gerente do projeto desempenha um papel crucial na comunicação. Eles devem garantir que as informações fluam livremente entre todas as partes interessadas, resolver conflitos e garantir que os objetivos do projeto estejam alinhados com as expectativas do cliente.

1. **Especialistas Externos**:

Estabelecer canais de comunicação claros com eles é vital para obter orientação especializada quando necessário**.**

**Ferramentas de Comunicação:**

1. **Reuniões Presenciais/Virtuais**:

Reuniões regulares devem ser realizadas para discutir o progresso, desafios, soluções propostas e próximos marcos. Reuniões presenciais ou

virtuais permitem uma interação mais direta e são úteis para resolver questões complexas**.**

1. **E-mails e Comunicados**:

E-mails são úteis para comunicações formais, como atualizações de status, relatórios e documentação. Comunicados claros e concisos devem ser enviados para manter todos os envolvidos informados sobre decisões importantes e mudanças no projeto.

1. **Ferramentas de Gerenciamento de Projetos:**

Utilizar ferramentas como Jira, Trello ou Asana para rastrear tarefas, atribuições, e progresso do projeto. Essas ferramentas ajudam a manter todos os membros da equipe na mesma página em relação às atividades em andamento.

1. **Chat e Mensagens Instantâneas**:

Plataformas de chat como Slack ou Microsoft Teams são úteis para comunicações rápidas e informais entre membros da equipe, facilitando a colaboração em tempo real**.**

1. **Documentação Compartilhada**:

Utilizar ferramentas como Google Docs ou Microsoft SharePoint para criar e compartilhar documentos de projeto, especificações técnicas e outros recursos. Isso garante que todos tenham acesso à informação mais atualizada**.**

**Práticas Recomendadas:**

* **Transparência:**

Manter todas as comunicações transparentes, incluindo os desafios enfrentados. Isso ajuda a construir confiança entre as partes interessadas.

* **Feedback Construtivo:**

Encorajar feedback construtivo de todas as partes interessadas para identificar áreas de melhoria e resolver problemas de forma proativa.

* **Atualizações Regulares:**

Fornecer atualizações de status regulares para todas as partes interessadas, destacando marcos alcançados, próximos objetivos e possíveis obstáculos.

* **Resolução de Conflitos:**

Estabelecer um processo claro para resolver conflitos de forma eficaz e rápida, para evitar que disputas prejudiquem o progresso do projeto.

* **Flexibilidade:**

Ser flexível e estar aberto a ajustes no plano de projeto com base no feedback e nas mudanças nas necessidades do cliente. Ao implementar uma estratégia de comunicação robusta, o projeto AutoStream terá uma base sólida para enfrentar desafios, manter a colaboração eficaz e alcançar o sucesso.

**Riscos do Projeto**

* **Complexidade Técnica:** A transição para uma arquitetura Cloud Native envolve várias tecnologias complexas, como Kubernetes, DevOps, NoSQL, entre outras. A falta de compreensão profunda ou expertise nessas tecnologias pode levar a erros de implementação e atrasos no projeto.
* **Integração de Tecnologias:** Integrar diferentes tecnologias e sistemas heterogêneos pode ser desafiador. Problemas de interoperabilidade podem surgir durante a integração dos componentes do sistema, levando a falhas no funcionamento adequado do **AutoStream**.
* **Segurança**: Implementar medidas de segurança robustas é crucial para proteger os dados sensíveis do **AutoStream**. Vulnerabilidades de segurança podem resultar em violações de dados ou acesso não autorizado, comprometendo a integridade do sistema.
* **Desempenho e Escalabilidade**: Garantir que o sistema seja capaz de lidar com grandes volumes de dados em tempo real é fundamental. Problemas de desempenho ou falta de escalabilidade podem levar a tempos de resposta lentos ou interrupções no serviço.
* **Treinamento de Conhecimento:** Capacitar a equipe da **Abstergo Data** com o conhecimento necessário é vital para manter e gerenciar a infraestrutura após a conclusão do projeto. A falta de treinamento adequado pode levar a dificuldades operacionais no futuro.
* **Custos**: A otimização de custos é um dos objetivos do projeto, mas a má gestão dos recursos na nuvem ou uma infraestrutura mal dimensionada pode resultar em custos excessivos. Orçamentos não controlados podem impactar negativamente as finanças do projeto.
* **Compliance:** Garantir que o sistema esteja em conformidade com os padrões regulatórios e de segurança é fundamental. Falhas na conformidade podem resultar em multas, perda de confiança dos clientes e danos à reputação da **Abstergo Data.**

Mesmo com vários riscos no projeto que podem vir a acontecer, a **Aperture IT Solutions** se compromete a realizar o projeto com o menor nível de riscos ao projeto.

**SLAs de Operação**

Aqui vamos detalhar mais cada um dos pontos, incluindo tempos específicos quando aplicável.

**Disponibilidade do Serviço**

O objetivo é alcançar uma disponibilidade de 99.9%, isso significa que o serviço estará disponível para os usuários 99.9% do tempo. A porcentagem restante permite uma janela de manutenção planejada.

**Tempo de recuperação em caso de falhas**

Recuperar os serviços em menos 1 hora em caso de falha ou desastres, isso define o tempo máximo para restaurar completamente os serviços completamente em caso de uma interrupção não planejada.

**Tempo de resposta**

O tempo de resposta é o intervalo máximo permitido entre a submissão de uma solicitação e a recepção da resposta. Responder a estas solicitações dentro de um tempo de 500 milisegundos proporciona uma experiência rápida para os usuários.

**Backup e recuperação de dados**

Realizar backups diários e recuperar dados em menos de 4 horas em caso de perda, essa prática garante a integridade e a recuperação eficiente dos dados em caso de falha.

**Escalabilidade**

Garantir a capacidade da infraestrutura provisionar recursos adicionais ou aumentar o poder de processamento para lidar com aumentos inesperados na demanda.

**Redundância**

A redundância da aplicação pode garantir que a aplicação não fique fora do ar, ela armazena várias cópias dos seus dados para que eles sejam protegidos contra eventos planejados e não planejados, incluindo falhas de hardware transitórias, interrupções de energia ou rede e desastres naturais de grandes proporções.

**Segurança e conformidade**

Conformidade com padrões de segurança específicos da indústria,implementação de medidas rigorosas de segurança, incluindo criptografia de dados, autenticação forte e conformidade com regulamentações relevantes.

**Relatórios de Desempenho**

Fornecer relatórios mensais de desempenho, apresentar relatórios mensais detalhados sobre o desempenho do sistema, a conformidade com SLAs e métricas relevantes.

Esses objetivos e tempos específicos são exemplos e devem ser ajustados com base nas necessidades e prioridades específicas do projeto **AutoStream**. É crucial revisar e atualizar esses SLAs conforme o projeto evolui para garantir que permaneçam alinhados com as expectativas e metas organizacionais.